

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Onderwijsbureau NaNO remedial teaching, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- 1.3 **Diensten:** Alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder, remedial teaching, advies, training, coaching en andere vormen van begeleiding, alles in de ruiste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- 1.4 **Client:** Degene die deelneemt aan de remedial teaching, advies-, trainings-, coachings-, of begeleidingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert, zowel van voorbereidende als uitvoerend aard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever
- 2.4 Eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 de door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slecht aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

- 3.2 de prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven
- 3.3 offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- 3.5 werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijk tarifiering.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft opdracht nemer recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden