

Algemene voorwaarden Onderwijsbureau NANO B.V.

Artikel 1 Definities

1. Onderwijsbureau NANO B.V. is een Besloten Venootschap die actief is als onderwijsadviesbureau.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Consument**) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Zakelijke Opdrachtgever**) en gebruikmaakt van de Diensten van Onderwijsbureau NANO B.V..
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Onderwijsbureau NANO B.V. en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Onderwijsbureau NANO B.V. en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Onderwijsbureau NANO B.V. zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Onderwijsbureau NANO B.V. en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Onderwijsbureau NANO B.V. en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende onderwijsondersteuning zoals maar niet uitsluitend, individuele begeleiding, begeleiding in kleine groepen en trainingen, alsmede alle andere door Onderwijsbureau NANO B.V. ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Onderwijsbureau NANO B.V., te raadplegen via www.onderwijsbureaunano.nl.

Artikel 2 Identiteit van Onderwijsbureau NANO B.V.

1. Onderwijsbureau NANO B.V. is bij de KvK geregistreerd onder nummer 87381168. Onderwijsbureau NANO B.V. is gevestigd aan Poëziestraat 65 (1321HH) te Almere.
2. Onderwijsbureau NANO B.V. is per e-mail te bereiken via info@onderwijsbureaunano.nl of middels de Website www.onderwijsbureaunano.nl en telefonisch op +31 6 83530181.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Onderwijsbureau NANO B.V. en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Onderwijsbureau NANO B.V. overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Onderwijsbureau NANO B.V. via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Onderwijsbureau NANO B.V. zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een Overeenkomst opmaken die per brief of per e-mail verstuurd kan worden, tevens kan de Overeenkomst fysiek overhandigd worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de Overeenkomst of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als Onderwijsbureau NANO B.V. een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Onderwijsbureau NANO B.V. kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Onderwijsbureau NANO B.V. dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Onderwijsbureau NANO B.V. deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Onderwijsbureau NANO B.V..

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Onderwijsbureau NANO B.V. zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Onderwijsbureau NANO B.V. heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Onderwijsbureau NANO B.V. niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Onderwijsbureau NANO B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Onderwijsbureau NANO B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Onderwijsbureau NANO B.V. worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. De Overeenkomst kan alleen door Onderwijsbureau NANO B.V. worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Onderwijsbureau NANO B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor

dat alle gegevens, waarvan Onderwijsbureau NANO B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Onderwijsbureau NANO B.V. worden verstrekt.

6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Onderwijsbureau NANO B.V. zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Onderwijsbureau NANO B.V. en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Onderwijsbureau NANO B.V. op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Onderwijsbureau NANO B.V. en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Onderwijsbureau NANO B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Onderwijsbureau NANO B.V. goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Onderwijsbureau NANO B.V. Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Onderwijsbureau NANO B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Onderwijsbureau NANO B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Opdrachtgever komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).

3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Onderwijsbureau NANO B.V. de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan Onderwijsbureau NANO B.V. en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Consument het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien Consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Onderwijsbureau NANO B.V. het gehele door Consument betaalde bedrag binnen 14 (veertien) dagen na de herroepingsdatum volledig terugstorten.
7. Onderwijsbureau NANO B.V. is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Consument een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Consument de bestelling wenst te retourneren, kan Consument het retourformulier invullen. Het staat Consument ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan Onderwijsbureau NANO B.V. kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
8. Indien Consument op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan Onderwijsbureau NANO B.V. om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Onderwijsbureau NANO B.V. onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de Overeenkomst of (elektronische) opdrachtbevestiging is in beginsel niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen.
2. Annulering van een afspraak is enkel mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Onderwijsbureau NANO B.V. levert in beginsel enkel van BTW vrijgestelde diensten (onderwijs). In alle andere gevallen zijn genoemde bedragen in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Onderwijsbureau NANO B.V. heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt middels het overboeken van het gefactureerde bedrag op de zakelijke rekening van Onderwijsbureau NANO B.V.. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Onderwijsbureau NANO B.V. mede te delen.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Onderwijsbureau NANO B.V. besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld

conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Levering van de Diensten

1. Indien tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen vangt Onderwijsbureau NANO B.V. aan met de levering van de Diensten op een door Partijen gezamenlijk nader te bepalen datum.
2. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Onderwijsbureau NANO B.V. hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Onderwijsbureau NANO B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is, met uitzondering van lid 4, slechts van toepassing op een met de Zakelijke Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
2. Zakelijke Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Onderwijsbureau NANO B.V. is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Zakelijke Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Onderwijsbureau NANO B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Onderwijsbureau NANO B.V., verleent Zakelijke Opdrachtgever de bevoegdheid aan Onderwijsbureau NANO B.V. om, als een door Onderwijsbureau NANO B.V. ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Zakelijke Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten van Onderwijsbureau NANO B.V. geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Onderwijsbureau NANO B.V. kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
5. Onderwijsbureau NANO B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Onderwijsbureau NANO B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Onderwijsbureau NANO B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
8. Zakelijke opdrachtgever vrijwaart Onderwijsbureau NANO B.V. voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Onderwijsbureau NANO B.V. aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Zakelijke Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Onderwijsbureau NANO B.V. met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Onderwijsbureau NANO B.V. is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Onderwijsbureau NANO B.V. niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Zakelijke Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Onderwijsbureau NANO B.V..

12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Onderwijsbureau NANO B.V., waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Onderwijsbureau NANO B.V. zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Onderwijsbureau NANO B.V., brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Onderwijsbureau NANO B.V. overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Onderwijsbureau NANO B.V. heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. Onderwijsbureau NANO B.V. geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Onderwijsbureau NANO B.V. heeft namelijk bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.
2. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Onderwijsbureau NANO B.V. kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Onderwijsbureau NANO B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Onderwijsbureau NANO B.V. van gegevens. Opdrachtgever zal Onderwijsbureau NANO B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@onderwijsbureaunano.nl of telefonisch te melden via +31 6 83530181. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Onderwijsbureau NANO B.V. in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. Onderwijsbureau NANO B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Onderwijsbureau NANO B.V. zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Onderwijsbureau NANO B.V. Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Onderwijsbureau NANO B.V. en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Onderwijsbureau NANO B.V. en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Onderwijsbureau NANO B.V. en de Zakelijke Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.